



Wir bieten Dienstleistungen rund um die Welt der Prozesse, beraten und realisieren kundenspezifische Softwarelösungen auf Basis unseres eigens entwickelten, objektorientierten, metadatenbasierten Datenmodells sowie umfangreicher Programmbibliotheken.

Analyse und Beratung

- > Prozess-Analysen
- > Potenzial- und Kosten-/Nutzen-Analysen
- > Organisationsentwicklungen
- > Technologiekonzepte
- > Lastenheftdefinitionen
- > Entwicklung von Migrationsstrategien
- > Schnittstellen

Entwicklung und Implementierung

Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter verfügen über praktische Erfahrungen, kennen die Branche und Umgebungsbedingungen und bieten:

- > Prozesssysteme
- > Nachverfolgung und Entscheidungskontrolle
- > MES-, SCADA- und Business System-Schnittstellen
- > Integration, Bereitstellung und Inbetriebnahme des Systems
- > Services zur Reduzierung der komplexen Systemanforderungen während der Implementierung
- > Anwendungsunterstützung nach der Installation
- > Services zur fortwährenden Anwendungsunterstützung

Projektkonzeption

Wir unterstützen bei der Konzeption der Softwareanforderungen und erstellen detaillierte Pflichtenhefte als Grundlage für die spätere Implementierung.

Support

Über den gesamten Lebenszyklus unserer Lösungen hinweg liefern wir Entwicklungen am Puls der Zeit und gewährleisten so ein gleichbleibend hohes Serviceniveau der Support-Anforderungen.

Softwarepflege

Mit einem Softwarepflege-Vertrag werden dauerhaft die Partizipationen an Weiterentwicklungen, Fehlerbehebungen und Verbesserungen gesichert. Alle Standardmodule und neu entwickelten Programmstände mit Funktionserweiterungen und Updates stellen wir kostenfrei unmittelbar nach Freigabe der Features bereit. In speziellen Trainings können sich die Anwender und Systembetreuer der Kunden mit Softwarepflege-Verträgen

zielorientiert mit den aktuellen Programmständen vertraut machen.

Workshops

Umfassendes Training und Üben unter realitätsnahen Bedingungen an Testsystemen vermittelt vertiefte Kenntnisse und spezifisches Know-how. Dadurch können die von uns gelieferten Lösungen effektiv genutzt werden. Implementierungsbegleitende Einarbeitung in neue Lösungen, verschaffen Systemtransparenz und Ausbildung im IT-basierten Projekt- und Prozessmanagement.

Die Vorteile

- > schneller, pragmatischer Einstieg in alle Themen der Prozesswelt
- > individuelle Lösungen für beliebige Prozesse aus der Arbeitswelt
- > qualitätserprobte Standards
- > verständliche und anwenderfreundliche Prozessinfrastrukturen
- > Zukunftssicherheit durch flexibel skalierbare Werkzeuge mit hoher Integrationsfähigkeit, auch für KMU
- > Schnittstellen zu Fremdsystemen
- > prozessübergreifende Kontrollfunktionen
- > individuelle Verantwortlichkeitszuordnungen
- > übersichtliche Lösungen für komplexe Prozesse und deren Betreuung, ohne dass Sie als Kunde Ihren Headcount erhöhen müssen
- > flexibles Auffangen von Spitzenlasten
- > breit gefächertes Know-how aus unterschiedlichen Branchen

Druckfehler, Änderung und Irrtum vorbehalten.
Stand 24.09.2010